



Condiciones Generales de Entrega

Todas las compras realizadas en los locales de Bosch&Cia cumplen con las siguientes condiciones de entrega de mercadería:

A. COSTOS Y PLAZOS DE ENTREGA A DOMICILIO

- Para compras en los locales es el vendedor quien confirma la fecha definitiva de la entrega y costo en caso de que corresponda.

PREVIO A LA ENTREGA

- El Cliente debe indicar correctamente la dirección y datos de contacto para la entrega de la mercadería. La Empresa no se hace responsable en caso de errores en la información que entrega el Cliente.
- Las entregas se realizan en Montevideo y área metropolitana en un plazo de 48 horas, Punta del este en un plazo de 72 horas y las entregas en Ruta Interbalnearia 1 vez por semana.
- Si por alguna razón, el cliente desea aplazar el flete, esto debe ser informado a Bosch&Cia con 24 horas de anticipación para Montevideo y área metropolitana y 48 horas para Ruta Interbalnearia y Punta del Este. El cliente puede llamarnos al 27084545 en Montevideo, al 42228880 en Punta del Este o escribirnos por el Chat al 094321255.
- El horario de entrega es de lunes a viernes entre las 8:00 y las 17:00 horas y los sábados entre las 8:00 y las 12:00 horas.

CONSIDERACIONES ESPECIALES DE ENTREGA.

- En caso de reforma, la mercadería se entregará donde indique el cliente siempre y cuando la entrega no sea por escalera o por el exterior del edificio. En caso que la entrega no se pueda cumplir dentro de estos parámetros, el cliente deberá responsabilizarse de la contratación de un tercero.
- En caso de obras nuevas se entregará mercadería paletizada a pie de camión.
- El cliente debe tener habilitado el espacio para la operación de la descarga.
- En caso que el cliente utilice equipos propios para descarga, el cliente será responsable de la mercadería desde el inicio del proceso de descarga sobre camión.
- En caso que no se pueda cumplir con la entrega de mercadería por motivos ajenos a Bosch&Cia, el cliente deberá responsabilizarse del costo del flete.

LA ENTREGA

- Es responsabilidad del cliente revisar en detalle los productos entregados según remito y dejar comentario en el caso de recibir la mercadería de modo parcial (diferencia en las cantidades). No se aceptarán reclamos posteriores a la firma del

remito de entrega.* En caso de tener inconvenientes con la entrega (mercadería defectuosa, mercadería que no corresponde), deberá devolver la mercadería en el mismo camión de entrega, y detallar los motivos por el cual se devuelve en el remito de entrega. Comunicarse con el vendedor.

- En caso de obras nuevas, se acordarán los términos y condiciones con el vendedor.
- El transporte está facultado para retirarse del destino si no se cumplen las condiciones de entrega.

B. RETIRO

- Debe agendar el retiro con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha requerida, a excepción de retirar la mercadería el mismo día de compra.
- Debe revisar la mercadería al momento de la entrega, y devolverlo en el caso de presentar algún problema. No se aceptarán reclamos de material dañado o faltante posterior a la firma del remito. *

PLAZOS DE RETIRO Y COSTOS

- La mercadería podrá quedar en el depósito de Bosch&Cia por un plazo máximo de 60 días corridos desde la fecha de compra. En caso de exceder el plazo correspondiente, el cliente deberá abonar un 1% mensual del monto de la factura, por concepto de almacenamiento. Dicho monto deberá ser abonado previo a retirar o coordinar la entrega.

*Para problemas o defectos no perceptibles al momento de entrega o retiro, el cliente deberá realizar el reclamo correspondiente previo a la colocación del producto. En caso de que el producto se haya instalado, Bosch&Cia considerará que fue aceptado a conformidad.